**Контакт-центр при саратовском Росреестре и Роскадастре**

**проконсультировал более 55тысяч жителей региона**

В текущем году в Контакт-центр саратовского Росреестра и Роскадастра поступило более 55 000 звонков от граждан, представителей юридических лиц и профессиональных сообществ.

Помимо традиционных вопросов, таких как: стадия рассмотрения документов на учётно-регистрационные действия или порядок прекращения обременения (ареста) недвижимого имущества, жители региона чаще всего интересовались:

* возможностью получения «забытых» в МФЦ документов;
* порядком исправления реестровых ошибок;
* оформлением объектов по «гаражной амнистии»;
* электронными сервисами Росреестра и Роскадастра;
* порядком выездного обслуживания и курьерской доставки.

Самые интересные или популярные вопросы заявителей стали темами для постоянной рубрики «Вопрос недели». С её информационными материалами можно познакомиться в аккаунтах саратовского Росреестра и Роскадастра в социальных сетях и Телеграм-канале, а также в программе «Вопрос-ответ» на радио «Вести ФМ. Саратов» и «Радио России.Саратов».

Напомним, региональный ведомственный Контакт-центр функционирует с лета 2016 года. На протяжении всех этих лет его основной функцией является квалифицированное и оперативное консультирование населения Саратовской области по вопросам земельно-имущественных отношений.

Контакт-центр работает в формате телефонного и личного консультирования граждан.

Консультация по телефону на сегодняшний день остаётся наиболее востребованной - в среднем за день специалистами Контакт-центра обрабатывается порядка 300 телефонных звонков.

Ни одно обращение не остается не решенным.

Обратиться в Контакт-центр можно по следующим номерам телефона: 8(8452) 37-28-60; 748-777.