**Более 37 тысяч звонков поступило**

**в Контакт-центр саратовского Росреестрав 1 полугодии**

**За первое полугодие 2022 года количество обращений в Контакт-центр саратовского Росреестра составило более 37 000. В настоящее время в среднем каждый специалист за рабочий день обрабатывает порядка 80-90 телефонных звонков.**

Единая Справочная служба (Контакт-центр)при Управлении Росреестра и филиале Кадастровой палаты по Саратовской областиначала функционировать6 лет назад.

Основной функцией созданной службы сталоквалифицированное и оперативное консультирование населения по вопросам государственной регистрации и кадастрового учёта объектов недвижимости.

Формат Контакт-центра предполагал личное и телефонное консультированиеграждан. В связи с введением в 2020 году ограничительных мер, связанных с распространением новой короновируснойинфекции, консультирование осуществлялось исключительно по телефону.

С марта 2022 года количество звонков сократилось в связи с возобновлением работы многофункциональных центров без обязательной предварительной записи в порядке «живой очереди».

Всего за 6 лет работы экспертами Контакт-центра было оказано свыше 450 тыс. консультаций.

Круг вопросов, задаваемых гражданами, широк – от размера пошлины за конкретную государственную услугу Росреестра и до порядка пользования электронными сервисами, доступными на официальных сайтах www.rosreestr.gov.ru и [www.kadastr.ru](http://www.kadastr.ru).

Чаще всего граждане интересовались тем, накакой стадии рассмотрения находится их дело по заявлению о кадастровом учете или регистрации объекта недвижимости; каков порядок постановки на кадастровый учёт земельных участков и объектов капитального строительства; каков порядок прекращения обременения (ареста) недвижимого имущества; каков состав пакета документов для регистрации перехода права при купле-продаже, дарении, наследовании недвижимого имущества; каков порядок оспаривания кадастровой стоимости объектов недвижимости и др.

Кроме того, в связи с вступлением в силу закона о так называемой «гаражной амнистии» наблюдалось увеличение количества звонков с вопросами о порядке оформления гаража в собственность.

Сегодня можно с уверенностью констатировать, что главная цель, которая ставилась при создании Единой справочной службы, – *доступное и профессиональное* консультирование населения, достигнута. Росреестрв Саратовской области готов и в дальнейшем продолжать активную работу в данном направлении.

Напоминаем адрес и телефоны Контакт-центра:

**г. Саратов, ул. Кутякова, д. 5, 2 этаж, каб. 216;**

**тел.:8(8452)748-777.**