**Более 46 тысяч граждан получили консультацию в ведомственном Контакт-центре при саратовских Росреестре и Роскадастре**

**Саратовские Росреестр и Роскадастр рассказали об итогах работы совместного Контакт-центра в 1 полугодии 2024 года.**

С начала года в Контакт-центр при Управлении Росреестра и филиале Роскадастра по Саратовской области поступило более 46 тысяч телефонных звонков.

Круг вопросов, интересующих жителей региона, широк – от размера госпошлины за конкретную государственную услугу до порядка использования цифровой подписи при получении электронных услуг Росреестра.

Наиболее популярные вопросы граждан нередко становились темами для постоянной рубрики «Вопрос недели» в социальных сетях ведомств (<https://t.me/rosreestr64>, <https://vk.com/@rosreestr64>, <https://ok.ru/rosreestr64>, <https://vk.com/roskadastr64>).

Помимо традиционных вопросов,таких как стадия рассмотрения документов на учётно-регистрационные действия или порядок прекращения обременения (ареста) недвижимого имущества, жители региона чаще всего интересовались:

* возможностью получения «забытых» в МФЦ документов;
* порядком исправления реестровыхошибок;
* оформлением объектов по «гаражной амнистии»;
* порядком оспаривания кадастровой стоимости объектов недвижимости и др.

СпециалистыКонтакт-центра оказывают населению профессиональное консультирование, помогают в решении ситуацийразличной сложности.

Ни одно обращение не остается не решенным!

Саратовские Росреестр и Роскадастр придают огромное значение созданию эффективной обратной связи с населением. Контакт-центр – один из востребованных инструментов для этого.

Кроме того в период с 1 по 31 июля доступны для прохождениягражданами два опроса:

- [об удовлетворенности качеством предоставления государственной услуги по лицензированию геодезической и картографической деятельности](https://pos.gosuslugi.ru/lkp/polls/442385/) (pos.gosuslugi.ru/lkp/polls/442385);

- [по оценке качества работы с обращениями граждан в Росреестре в III квартале 2024](https://pos.gosuslugi.ru/lkp/polls/440604/) (https://pos.gosuslugi.ru/lkp/polls/440604/).

Обращаем внимание, опросы также размещены: на главной странице официального [сайта Росреестра](https://rosreestr.gov.ru/) в разделе «Общественное голосование на портале Госуслуг «Мой выбор, мое будущее»» и на портале «Госуслуги» в разделе «решаем вместе», в подразделе«[опросы](https://pos.gosuslugi.ru/lkp/polls/)».

Результаты опроса будут очень важны для нас и помогут сделать работу региональных Росреестра и Роскадастра более эффективной и удобной для вас.

А мы напоминаем, что обратиться в Контакт-центр можно в рабочее время по телефонам: **8(8452) 37-28-60 и 8(8452) 748-777.**