

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Культурно-досуговый центр Свободинского МО» на 2020-2022гг.

№	Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, размещенной на официальной странице сайта организации в сети «Интернет»	1.Обеспечить создание на официальном сайте администрации Базарно-Карабулакского муниципального района в разделе «Культура», подраздела: «Культурно-досуговый центр Свободинского МО» и размещение информации об учреждении, а так же анонс предстоящих организаций; 2.Рассмотреть техническую возможность создания официального сайта учреждения и официальной страницы учреждения в одной из социальных сетей обеспечив, таким образом, возможность информирования получателей услуг о деятельности учреждения. 3.Обеспечить повышение качества и актуализацию информации о деятельности учреждения в сети Интернет	До 31.12.2020	Директор МБУК «КДЦ Свободинского МО» Андропова С.В.		

1.2.	Недостаточная информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальной странице организации культуры	1. Рассмотреть возможность создания и функционирования на официальном сайте учреждения дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, в частности раздела «Часто задаваемые вопросы»	До 31.12.2020	Директор МБУК «КДЦ Свободинского МО» Андропова С.В.		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в учреждении	1. Поддерживать надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг. 2. Проводить мероприятия по благоустройству прилегающей территории	постоянно	Директор МБУК «КДЦ Свободинского МО» Андропова С.В.		
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	1. Обеспечить проведение инструктирования сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории 2. Провести работу по вовлечению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в мероприятия, проводимые на базе учреждения	2020-2022 годы	Директор МБУК «КДЦ Свободинского МО» Андропова С.В.		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	На основании анкетирования недостатки по удовлетворенности доброжелательности и вежливости отсутствуют	Провести мероприятия (инструктаж и беседы), направленные на обеспечение совершенствования уровня доброжелательности работников	Постоянно	Директор МБУК «КДЦ Свободинского МО» Андропова С.В.		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					

5.1.	На основании анкетирования респонденты удовлетворены условиями оказания услуг	Продолжить проведение мониторинга обращений, жалоб и предложений от получателей услуг, в целях выявления и устранения недостатков качества условий оказания услуг	постоянно	Директор МБУК «КДЦ Свободинского МО» Андропова С.В.		
------	---	---	-----------	--	--	--

