

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Культурно-досуговый центр Свободинского МО»  
на 2020-2022гг.**

№	Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.	Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, размещенной на официальной странице сайта организации в сети «Интернет»	1.Обеспечить создание на официальном сайте администрации Базарно-Карабулакского муниципального района в разделе «Культура», подраздела: «Культурно-досуговый центр Свободинского МО» и размещение информации об учреждении, а так же анонс предстоящих организаций; 2.Рассмотреть техническую возможность создания официального сайта учреждения и официальной страницы учреждения в одной из социальных сетей обеспечив, таким образом, возможность информирования получателей услуг о деятельности учреждения. 3.Обеспечить повышение качества и актуализацию информации о деятельности учреждения в сети Интернет	До 31.12.2020	Директор МБУК «КДЦ Свободинского МО» Андропова С.В.		

1.2.	Недостаточная информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальной странице организации культуры	1. Рассмотреть возможность создания и функционирования на официальном сайте учреждения дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, в частности раздела «Часто задаваемые вопросы»	До 31.12.2020	Директор МБУК «КДЦ Свободинского МО» Андропова С.В.		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в учреждении	1. Поддерживать надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг. 2. Проводить мероприятия по благоустройству прилегающей территории	постоянно	Директор МБУК «КДЦ Свободинского МО» Андропова С.В.		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	1. Обеспечить проведение инструктирования сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории 2. Провести работу по вовлечению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в мероприятия, проводимые на базе учреждения	2020-2022 годы	Директор МБУК «КДЦ Свободинского МО» Андропова С.В.		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1.	На основании анкетирования недостатки по удовлетворенности доброжелательности и вежливости отсутствуют	Провести мероприятия (инструктаж и беседы), направленные на обеспечение совершенствования уровня доброжелательности работников	Постоянно	Директор МБУК «КДЦ Свободинского МО» Андропова С.В.		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

5.1.	На основании анкетирования респонденты удовлетворены условиями оказания услуг	Продолжить проведение мониторинга обращений, жалоб и предложений от получателей услуг, в целях выявления и устранения недостатков качества условий оказания услуг	постоянно	Директор МБУК «КДЦ Свободинского МО» Андропова С.В.		
------	---	---	-----------	--	--	--

