**ПРОТОКОЛ**

**заседания Общественного Совета**

**по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Базарно – Карабулакского района Саратовской области**

**от 27.11.2019 № 2**

**Присутствовали члены Общественного Совета:** С.П. Шевченко, Р.В. Данильчук, А.В Бочкарева, В.В. Лапшин, И.В. Пакина.

**Приглашенные:**

Трошина Н.В. – заместитель главы администрации района по социальной сфере; Карандина Е.В. – начальник Управления культуры администрации района; директор МБУ ДО «Базарнокарабулакская ДШИ».

**ПОВЕСТКА:**

**1. Обсуждение и подведение итогов проведения независимой оценки качества оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Базарнокарабулакская ДШИ»;**

**2. Предложения Общественного совета по улучшению качества работы МБУ ДО «Базарнокарабулакская ДШИ».**

По вопросам Повестки дня выступил С.П. Шевченко, который доложил анализ проведения независимой оценки качества оказания услуг населению в МБОУДО «Базарно – Карабулакская ДШИ» района в соответствии со следующими критериям:

- Открытость и доступность информации об учреждении.

- Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

- Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.

- Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.

По каждому показателю устанавливался рейтинг учреждения в баллах по критериям и показателям оценки, и определялось место учреждения по показателю.

Анализ результатов независимой оценки качества оказания услуг:

***1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры* *суммарный балл - 100:***

По данному критерию ДШИ набрала 93,4 балла; В учреждении на стендах размещена общая информация об учреждении *(доступность и актуальность афиш, наличие указателей мест общего пользования, график приёма администрацией, информация о новых мероприятиях, об истории организации культуры)*. Информирование о деятельности учреждений осуществляется через официальный сайт ДШИ, официальный сайт администрации Базарно – Карабулакского муниципального району, газету «Вестник района». Информация о выполнении муниципального задания и отчет о деятельности учреждения размещается на сайте: www buz.gov.ru.

*В целях устранения незначительных недостатков необходимо провести анализ официального сайта на предмет соответствия размещенной информации требованиям, установленным нормативно - правовыми актами.*

***2.*** ***Комфортность условий предоставления услуг* - *суммарный балл - 100:***

По данному критерию ДШИ набрала **98 баллов**. Большая часть респондентов (96,6%) считают условия пребывания в данной организации *(места для сидения в зале, аудитории, гардероб, чистота помещений, состояние санузлов, ремонт помещений)* комфортными.

Транспортная доступность учреждения обеспечена в целом в полном объеме. Учреждение находится в шаговой доступности от остановок общественного транспорта, имеется возможность парковки автотранспорта.

***3. Доступность услуг для инвалидов* *суммарный балл -100:***

По данному критерию ДШИ **набрала 57 баллов**. По мнению респондентов, учреждение в целом доступно для людей с ограниченными возможностями здоровья, однако необходимо обеспечение более комфортных условий для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

***4. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры* - *суммарный балл -100.***

По мнению опрошенных, почти все специалисты, работающие в учреждении имеют опыт работы, соблюдают профессиональную этику, доброжелательны и вежливы.

***5. Удовлетворенность качеством оказания услуг*** *–* ***суммарный балл - 100***

Опрос показал, что большинство респондентов удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочие) и условиями оказания тех услуг, за которыми они обратились в данную организацию.

Большая часть опрошенных пользовалась дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, получение консультации по оказываемым услугам), Все они удовлетворены вежливостью работников дистанционных форм взаимодействия и готовы рекомендовать учреждения своим знакомым.

Подводя итоги проведения независимой оценки оказания услуг следует отметить, что в целом обеспечена:

- полнота, актуальность, открытость и доступность информации о порядке предоставления услуг;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников;

- удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.

В то же время:

- отмечается недостаточное оснащение организации специальным оборудованием, позволяющим гражданам с ограниченными возможностями здоровья получать услуги наравне с другими. Помещения учреждения нуждаются в проведении ремонта.

В целях устранения незначительных недостатков в работе необходимо:

**-** продолжить информирование населения о деятельности учреждения через СМИ и Интернет. Провести анализ официального сайта на предмет соответствия размещенной информации требованиям, установленным нормативно - правовыми актами.

- улучшить материально – техническую базу учреждения путем привлечения дополнительных средств в целях   создание более комфортных условий для организации образовательного процесса обучающихся.

- продолжить работу по повышению квалификации специалистов работающих в учреждении.

Члены Совета поддержали предложения Шевченко С.П. по улучшению качества работы муниципальных учреждений культуры. Было принято решение.

**РЕШЕНИЕ:**

Заслушав и обсудив информацию по обсуждению и подведению итогов проведения независимой оценки качества оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Базарнокарабулакская ДШИ» в 2019 году; были изложены предложения Общественного совета по улучшению качества работы учреждений культуры района участники заседания Общественного совета

**РЕШИЛИ:**

1. Информацию принять к сведению

2. На основании представленной информации, принять предложения по улучшению качества оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Базарнокарабулакская ДШИ»**:**

**-** продолжить информирование населения о деятельности учреждения через СМИ и Интернет. Провести анализ официального сайта на предмет соответствия размещенной информации требованиям, установленным нормативно - правовыми актами.

- улучшить материально – техническую базу учреждения путем привлечения дополнительных средств в целях   создание более комфортных условий для организации образовательного процесса обучающихся.

- продолжить работу по повышению квалификации специалистов работающих в учреждении.

3. Информацию о результатах проведения мониторинга качества предоставления услуг МБОУДО «Базарнокарабулакская ДШИ» и предложения по улучшению качества работы направить в администрацию Базарно – Карабулакского муниципального района;

4. Рекомендовать администрации Базарно – Карабулакского МР разместить информацию о результатах проведения независимой оценки на официальном сайте администрации района и сайте www buz.gov.ru.

5. Рекомендовать директору МБОУДО «Базарнокарабулакская ДШИ» в целях повышения эффективности деятельности подведомственного учреждения разработать и утвердить план улучшения качества работы на 2020 год с учетом предложений Общественного Совета, согласовать их с Управлением культуры администрации района, разместить их на официальном сайте администрации района для свободного доступа.

Голосовали «ЗА» - единогласно.

**Председатель Общественного Совета С.П. Шевченко**