**15 марта 2022 года – Всемирный день защиты прав потребителей**

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области информирует, что международная общественность 15 марта 2022 года отмечает Всемирный день защиты прав потребителей. Всемирный день прав потребителей проводится ежегодно 15 марта, начиная с 1983 года, а с 1994 года широко отмечается и в Российской Федерации. Всемирный день защиты прав потребителей отмечается в нашей стране ежегодно, в том числе в городе Саратове и других муниципальных образованиях Саратовской области.

Его тематику по сложившейся традиции определяет Международная Федерация потребительских организаций (Consumers International - CI), и в 2022 году он проходит под девизом «Справедливые цифровые финансовые услуги» («Fair Digital Finance»).

В период развития пандемии COVID-19 и введения ограничительных мер возникла тенденция, связанная с развитием цифровых, в том числе финансовых услуг. Вместе с тем, новые и удобные финансовые инструменты, создают новые риски для потребителей, которые нужно учитывать. Кроме того, обострилась проблема доступа - уязвимые группы населения занимают еще более неустойчивое положение в обществе, в котором все больше используются безналичные деньги. Одной из основных задач по развитию отрасли информационных технологий в России является развитие инфраструктуры электронной коммерции, которая определена в Стратегии развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014-2020 годы и на перспективу до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2013 г. №2036-р.

В документе отмечено, что развитие цифровой экономики не должно ущемлять интересы граждан. В связи с этим, защита потребителей в сфере электронной коммерции, осуществляемой хозяйствующими субъектами посредством информационно-телекоммуникационных сетей, обозначена среди ожидаемых результатов реализации Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 г. № 1837-р.