**Результаты проведения независимой оценки качества и предложения Общественного Совета по улучшению качества оказания услуг**

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ БАЗАРНО  -  КАРАБУЛАКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**ПРОТОКОЛ**

**заседания Общественного Совета**

**Базарно - Карабулакского муниципального района**

**От 05ноября 2015г.                                                                                                        № 5**

**Председательствующий:** Шевченко С.П. – председатель Общественного Совета

**Присутствовали:** члены Общественного совета**:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ФИО** | **Должность, принадлежность к общественным организациям** |
| Данильчук Роман Владимирович | председатель районной  общественной организации «Колокола Чернобыля» - заместитель председателя Совета |
| Козлова Светлана Валерьевна | редактор газеты «Вестник района», секретарь Совета |
| Басак Мария Михайловна | председатель Местного отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России», член Совета |
| Занозин Виктор Константинович | Заместитель председателя Местного отделения Саратовской областной общественной организации  ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов |
| Панфилова Елена Наилевна | член районного Совета женщин |
| Подгорнова Ида Алексеевна | архивариус ОАО «Базарно – Карабулакское АТП» |
| Лапшин Вячеслав Владимирович | заведующий художественным музеем МБУК КДМЦ «Базарно – Карабулакского МО» |
| Типцова Нина Петровна | председатель Местного отделения Саратовской областной общественной организации  ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов |
| Шевченко Надежда Петровна | председатель Райкома профсоюза работников народного образования и науки РФ |
| Фенина Марина Вадимовна | председатель Районной организации Женсовет |
| Круглова Татьяна Сергеевна | председатель районного профсоюза медицинских работников |
| Ломакин Александр Юрьевич | учитель МБОУ СОШ № 2 р.п. Базарный Карабулак |
| Миронов Александр Иванович | руководитель административно – хозяйственной группы Базарно – Карабулакского почтамта, |
| Сурков Сергей Борисович | ветеран военной службы |

**Приглашенные:**

Трошина Н.В. – заместитель главы администрации района по социальной сфере;          Костина Н.В. – начальник Управления образования администрации района; директора образовательных учреждений района (по списку)

**ПОВЕСТКА:**

1. Обсуждение и подведение итогов проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений района по качеству оказания услуг  в 2015 году;

2. Предложения Общественного совета по улучшению качества работы муниципальных образовательных учреждений района.

По вопросам Повестки дня выступил Шевченко С.П., который доложил анализ проведения независимой оценки качества оказания услуг населению 24 муниципальными бюджетными образовательными учреждениями района в соответствии со следующими показателями:

- Открытость и  доступность информации об учреждении.

- Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями  здоровья

- Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.

- Удовлетворенность качеством предоставляемых  услуг.

По каждому показателю устанавливался рейтинг учреждения в баллах по критериям и показателям оценки, и определялось место учреждения по показателю.

Итоговые места по показателям оценки суммировались, что позволило определить рейтинг учреждений.

               Анализ результатов независимой оценки качества работы:

1) Показатель «Открытость и  доступность информации об учреждении» суммарный балл – 10.

 Максимальное количество баллов по данному показателю набрали все 24 ОУ.

2) Показатель «Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями» суммарный балл  15. Максимальное количество баллов 14 набрали  - 1 ОУ; 13 баллов- 2 ОУ; 12 баллов – 8 ОУ; 10 баллов - 13 ОУ.

Низкую оценку, как со стороны родителей, так и со стороны обучающихся, получил  критерий «доступная среда для граждан с ограниченными возможностями здоровья».

3) Показатель «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения» суммарный балл 5.

Максимальное количество баллов 5 набрали – 21 ОУ; 4 балла – 3 ОУ.

4) Показатель «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг» суммарный балл - 10.

Максимальное количество баллов набрали 5 ОУ;  9 баллов  - 9 ОУ; 8 баллов – 10 ОУ.

По итогам проведения независимой системы оценки качества работы ОУ установлено:

- внутреннее и внешнее обустройство образовательных учреждений находятся в надлежащем состоянии, укомплектованность школ соответствует стандартам. Имеется достаточная предметно-развивающая среда, достаточно мебели и иного оборудования: всё удобное, современное, соответствует возрасту обучающихся. Педагоги и воспитанники в целом обеспечены необходимыми дидактическими и методическими пособиями и материалами.

В целом обеспечена:

- полнота, актуальность, открытость и доступность  информации о порядке предоставления  образовательных услуг. Учреждения информируют родителей о процессах модернизации образования, родители всегда могут обратиться в учреждения и познакомиться с образовательными программами и иными документами, родители участвуют в работе общественных советов, комиссиях в учреждении, есть традиции согласования и обсуждения с родителями тактики и стратегических планов образовательной организации в вопросах образования детей, мнения родителей учитываются при организации дополнительных образовательных услуг. На официальном сайте представлена в полном объёме информация об учреждении и его деятельности, родители регулярно обращаются к информации на сайте.

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОУ. Педагогический коллектив образовательных учреждений стремится повышать качество знаний за счёт использования новых технологий организации образовательного процесса и обучения.

-  удовлетворенность качеством предоставляемых услуг. В образовательном процессе учитываются индивидуальные и возрастные особенности здоровья и развития обучающихся, воспитанники обеспечены разнообразным и вкусным питанием, во всех помещениях учреждения всегда чисто, уборка производится регулярно, температура воздуха оптимальная, освещение достаточное.

В то же время:

- остаётся не решённой проблема обеспечения комфортности условий и доступности получения услуг  для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

В целях устранения незначительных недостатков в  работе необходимо:

- повысить качество обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья – путем доведения до сотрудников образовательных организаций современных методик взаимодействия с данной категорией посетителей;

- ограничить доступ  на территорию образовательных учреждений посторонним лицам.

-  принять меры по улучшению качества знаний обучающихся.

Члены Совета поддержали предложения Шевченко С.П. по улучшению качества работы муниципальных образовательных учреждений района. Было принято решение.

РЕШЕНИЕ:

Заслушав и обсудив  информацию по обсуждению и подведению итогов проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений района по качеству оказания услуг  в 2015 году; предложения Общественного совета по улучшению качества работы образовательных учреждений района участники заседания Общественного  совета:

**РЕШИЛИ:**

1.  Информацию принять к сведению

2. На основании представленной информации, принять предложения по улучшению качества работы образовательных учреждений района:

- повысить качество обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья – путем доведения до сотрудников образовательных организаций современных методик взаимодействия с данной категорией посетителей;

- ограничить доступ  на территорию образовательных учреждений посторонним лицам.

- принять меры  по улучшению качества знаний обучающихся.

3. Информацию о результатах проведения мониторинга качества предоставления услуг муниципальными образовательными учреждениями района и предложения по улучшению качества работы муниципальных образовательных учреждений направить в администрацию Базарно – Карабулакского муниципального района;

4. Разместить информацию о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг образовательными учреждениями района на официальном сайте администрации района

5. Рекомендовать директорам муниципальных образовательных учреждений района разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества их работы и разместить  план на официальном сайте подведомственного учреждения.

Голосовали «ЗА» - единогласно.

**Председатель Общественного Совета                                                        С.П. Шевченко**