

Кредитные каникулы для участников специальной военной операции

Закон дает право участникам специальной военной операции (СВО) и членам их семей приостановить платежи по кредитам на весь срок службы плюс 30 дней.

Как получить каникулы?

Нужно обратиться в банк или к другому кредитору - например, по телефону или электронной почте. Если есть возможность - сразу предоставить документы об участии в СВО (мобилизационное предписание, контракт военнослужащего, выписка из приказа о мобилизации или справка из военного комиссариата).

Члены семьи участника СВО также предоставляют документы, подтверждающие родство (свидетельство о браке, свидетельство о рождении, акт органа опеки и попечительства).

Чем вам помогут каникулы?

- Не нужно вносить платежи по кредиту, пока действуют каникулы.
- Если уже была просрочка, то неустойку, штрафы или пени заморозят – расти они не будут.
- Банк не сможет продать квартиру, машину или другой предмет залога. Приостанавливается исполнительное производство, если оно было начато.

Как платить по кредитам после окончания каникул?

- Размер ежемесячных платежей останется прежним.
- По потребительским кредитам количество платежей увеличится - добавка зависит от срока кредитных каникул. Во время каникул проценты продолжат начисляться, но по льготной ставке (2/3 от среднерыночной).
- По ипотеке переплаты не возникнет. Пропущенные платежи просто переносятся в конец срока кредита.

Если участник СВО погиб, скончался от ран либо получил инвалидность 1-й группы, его кредиты, а также кредиты членов его семьи будут списаны.

Пример расчета начисления процентов во время «кредитных каникул»

1) Потребительский кредит

Исходные данные:

У заемщика автокредит, процентная ставка по договору - 17% годовых, сумма - 300 000 рублей, одинаковая сумма ежемесячного платежа (7 455,77 рублей). Кредит взят 20.09.2021 сроком на 5 лет (до 20.09.2026). Заемщик обратился в банк по поводу предоставления «кредитных каникул» 21.10.2022. Срок мобилизации - ориентировочно 4 месяца, срок предоставления «кредитных каникул» 4 месяца + 30 дней = 5 месяцев.

На момент обращения в банк остаток задолженности по кредиту составляет 258 367,03 рублей. Среднерыночное значение полной стоимости такого кредита (публикуется на сайте cbr.ru) составляет 21,645% годовых. 2/3 этого значения равно 14,43% годовых. Так как 14,43% меньше, чем 17%, установленные в договоре, то проценты во время «кредитных каникул» будут начисляться по ставке 14,43% годовых.

Таким образом сумма ежемесячно начисленных процентов во время действия «кредитных каникул» составит:

$$258\,367,03 * 14,43\% / 12 = 3\,106,86 \text{ рублей.}$$



2) Ипотечный кредит

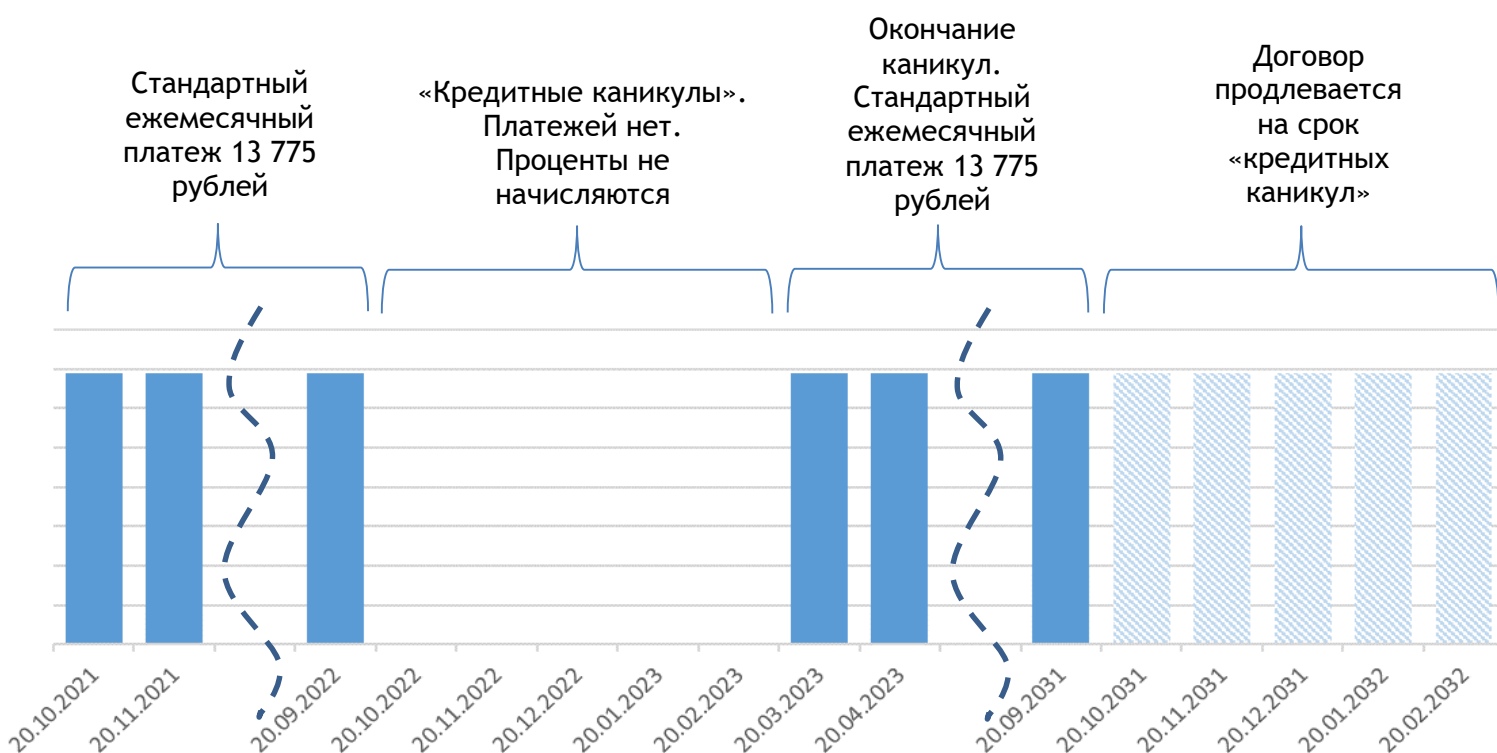
Исходные данные:

Ипотечный кредит в сумме 1 000 000 рублей, процентная ставка по договору - 11% годовых, одинаковая сумма ежемесячного платежа. Кредит взят 20.09.2021 сроком на 10 лет. Заявитель обратился в банк по поводу предоставления «кредитных каникул» 19.10.2022.

На момент обращения заявителя в банк остаток задолженности по кредиту составляет 876 867,63 рублей. Сумма ежемесячного платежа составляет 13 775,00 рублей.

Например, срок мобилизации составляет 4 месяца. Значит, срок предоставления «кредитных каникул» в соответствии с Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ составляет 5 месяцев.

Следующий платеж по договору должен быть проведен 20.10.2022. В случае предоставления «кредитных каникул» заявитель должен будет провести этот платеж после окончания срока кредитных каникул, т.е. 20.03.2023. Общее количество платежей по договору не меняется, последующие платежи также сдвигаются на срок «кредитных каникул». Переплаты не возникает.



Список телефонов «горячих линий» отдельных финансовых организаций, действующих на территории Саратовской области

№	Наименование финансовой организации	Телефон "горячей линии" и иные каналы приема обращений
1	ПАО Сбербанк России	8 800 200-82-00 с 04:00 до 20:00 мск с понедельника по пятницу, с 06:00 до 20:00 мск в субботу и воскресенье. По номеру 900 можно обращаться круглосуточно. Отсрочку можно получить через СберБанк Онлайн.
2	Саратовский РФ АО "Россельхозбанк"	+7(8452)619330, доб. 1062, 1289, 1311
3	КБ "ЛОКО-Банк"	8-800-250-50-50 (возможно обращение через личный кабинет на сайте i.lockobank.ru, через мобильное приложение или по электронной почте info@lockobank.ru)
4	ПАО РОСБАНК	8-800-234-44-34
5	АО "Райффайзенбанк"	8-800-700-91-00 (или сайт www.raiffeisen.ru)
6	ПАО "МТС-Банк"	8-800-250-05-20
7	ООО Банк "Саратов"	+7(8452)982828, доб. 117, 118 +79675012971
8	ПАО "Промсвязьбанк"	8-800-333-78-90
9	АО "АЛЬФА-БАНК"	8-800-200-00-00 (или мобильное приложение "Альфа-Мобайл")
10	АО "БАЛАКОВО-БАНК"	+7(8453)444149, доб. 228, 222, 213 +79372605081
11	ПАО Банк ФК "Открытие"	8-800-444-44-00 - для клиентов, оформивших договор в ПАО Банк ФК "Открытие"; 8-800-700-40-40 - для клиентов, оформивших договор в ПАО "РГС Банк"
12	ООО "Хоум Кредит энд Финанс Банк"	+7(495)7858222
13	ПАО Банк ВТБ	8-800-700-38-00 (для лиц, находящихся на территории Российской Федерации) +7(495)785-53-95 (для лиц, находящихся на территории ЛНР, ДНР, Херсонской, Запорожской областей и территории Украины)

		Документы можно предоставить дистанционно на адрес CP3_5@vtb.ru
14	ПАО "БАНК УРАЛСИБ"	8-800-700-00-79 (или сайт www.uralsib.ru/kredity/restrukturizatsiya)
15	АО "Газнефтьбанк"	+7(8452)633111 (и по электронной почте office@gazneftbank.ru)
16	ПАО «Совкомбанк»	8-800-100-00-06
17	АО «Тинькофф Банк»	8 800 555-77-78
18	АО «Кредит Европа Банк»	+7(495)775-77-57, 8-800-700-77-57, +7(8452)30-91-67 Возможно обращение посредством заполнения формы обратной связи на сайте банка www.crediteurope.ru , в личном кабинете в приложении банка или по электронной почте loan.holidays@crediteurope.ru .
19	АО «Экономбанк»	+7(8452)427-000 8-800-100-13-19
20	АО «Банк Агророс»	+7(8452)44-19-19 8-800-222-44-19
21	АО «Почта Банк»	+7(495)532-13-00 Возможно оформить заявку на сайте банка: - по кредиту - www.pochtabank.ru/cv - по кредитной карте - www.pochtabank.ru/cv-card
22	ПАО «АК БАРС» Банк	8-800-200-53-03 или по электронной почте Kanc@akbars.ru
23	ООО МКК «КЕССАВ»	+7(8452)45-16-87
24	ООО МКК «ВЫШИНСКАЯ И ПАРТНЕРЫ»	8-800-222-70-79
25	ООО МКК «Хорс-Финанс»	+7(8452)76-76-27 или на сайте https://khors-finans.ru
26	ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ»	+7(8452)33-80-53
27	ООО МКК «Плисков»	+7(8452)33-80-53
28	НМК «Фонд микрокредитования Саратовской области»	+7(8452)75-64-12 +79378082668

Телефон «горячей линии» Отделения по Саратовской области Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации: +7(8452)74-20-20

Контактный центр Банка России: 8-800-300-30-00

Интернет-приемная Банка России: www.cbr.ru/reception