**Исполнение**

**районной программы «Комплексная система обеспечения защиты прав потребителей в Базарно-Карабулакском муниципальном районе на 2019-2021годы»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование программы | Основные мероприятия | Исполнено в 2019 году | Исполнено в 2020 году  | Исполнено в 2021году | Исполнение Программы |
| Разработана и утверждена постановлением администрации муниципального района № 32 от 18.01.2019 районная программа «Комплексная система обеспечения защиты прав потребителей в Базарно - Карабулакском муниципальном районе на 2019-2021 годы» | Организация и проведение Дней качества, смотров-конкурсов, выставок, ярмарок-распродаж потребительских товаров местных товаропроизводителей с привлечением предприятий-изготовителей, предпринимателей и потребителей | 55 | 55 |  |  |
| Оказание информационной поддержки промышленным предприятиям при создании новых производств, модернизации и переоснащении действующих производственных мощностей по вопросам предоставления налоговых льгот в рамках действующего законодательства, а также выделения грантов Правительства области | постоянно в течение года | постоянно в течение года |  |  |
| Осуществление мониторинга цен и тарифов на жизненно необходимые товары (работы, услуги) | постоянно в течение года | постоянно в течение года |  |  |
| Ежегодная публикация в средствах массовой информации тарифов и нормативов потреблениякоммунальных услуг, электро - и газоснабжения | в начале года | в начале года |  |  |
| Доведение до сведения граждан информации о размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, капитальный ремонт и о видах работ планируемых к проведению в текущем году | постоянно в течение года | постоянно в течение года |  |  |
| Размещение на доступных местах для жильцов в домах жилищного фонда обслуживающими организациями списков следующих организаций с указанием их адресов и номеров телефонов: администрации города (номера телефонов: заместителя главы администрации, отвечающего за организацию работы жилищно-коммунального комплекса, ведущего специалиста по жилищно-коммунальному хозяйству и инженерной инфраструктуре, ведущего специалиста по жилищным вопросам и муниципальному жилому фонду); управляющей компании (номера телефонов руководителя, заместителя руководителя, расчетного отдела), организации, обслуживающей жилой дом (номера телефонов руководителя, техника, аварийно-диспетчерской службы); службы газового хозяйства; аварийной службы тепло-ресурсоснабжающих организаций; отдела архитектуры и ЖКХ | постоянно в течение года | постоянно в течение года |  |  |
| Разъяснение норм Жилищного кодекса Российской Федерации о способах управления многоквартирным жилым домом, об оплате за жилое помещение и коммунальные услуги.При необходимости проведение собраний с жильцами по выбору способа управления многоквартирным жилым домом | при проведении собраний с жильцами, при личном контакте | при проведении собраний с жильцами, при личном контакте |  |  |
| Содействие повышению уровня квалификации лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами | постоянно в течение года | постоянно в течение года |  |  |
| Организация и проведение семинаров, «круглых столов» по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг, субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг | один раз в полугодие | один раз в полугодие |  |  |
| Развитие системы добровольной сертификации в целях повышения качества и конкуренто-способности жилищно-коммунальных услуг | по потребности | по потребности |  |  |
| Организация и проведение контрольно-надзорных мероприятий в области защиты прав потребителей, по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований к предоставлению жилищно-коммунальных услуг | по мере необходимости в течение года | по мере необходимости в течение года |  |  |
| Утверждение сроков начала и окончания подготовки к зиме жилых домов с учетом завершения всех работ до 15 сентября ежегодно | согласно плана | согласно плана |  |  |
| Создание и организация работы штаба по контролю за подготовкой объектов жилищно-коммунального комплекса к работе в осенне-зимний период | создан, работает согласно плана | создан, работает согласно плана |  |  |
| Согласование и утверждение производственных и инвестиционных программ организаций коммунального комплекса | в декабре предыдущего года | в декабре предыдущего года |  |  |
| Организация мониторинга выполнения производственных и инвестиционных программ организаций коммунального комплекса | ежеквартально | ежеквартально |  |  |
| Оказание информационной и методической поддержки собственникам помещений в многоквартирных домах по вопросам управления многоквартирным домом, проведению капитального ремонта многоквартирных домов | постоянно | постоянно |  |  |
| Проведение расчета потребности отрасли в квалифицированных кадрах | в декабре предыдущего года | в декабре предыдущего года |  |  |
| Организация многоуровневой системы подготовки квалифицированных кадров менеджеров и специалистов массовых профессий, а также повышение квалификации лиц, осуществляющих функции по продаже товаров, оказанию бытовых услуг и услуг общественного питания | по мере необходимости | по мере необходимости |  |  |
| Координация деятельности в сфере защиты прав потребителей с общественными объединениями потребителей посредством выработки совместных направлений деятельности на Консультативном совете управления Роспотребнадзора по Саратовской области | постоянно в течение года | постоянно в течение года |  |  |
| Участие в распространении информации о правах потребителей посредством проведения встреч, совещаний и семинаров с руководителями предприятий торговли, общественного питания и бытового обслуживания | постоянно в течение года | постоянно в течение года |  |  |
| Работа «горячей линии» по вопросам транспортного обслуживания | постоянно в течение года | постоянно в течение года |  |  |
| Освещение в средствах массовой информации фактов нарушения прав граждан при оказании транспортных услуг | по мере необходимости | по мере необходимости |  |  |
| Размещение в транспортных средствах социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей | по мере необходимости | по мере необходимости |  |  |
| Организация и проведение мероприятий по контролю соблюдения транспортными предприятиями обязательных требований по оказываемым услугам населению | постоянно в течение года | постоянно в течение года |  |  |
| Ведение книг жалоб и предложений, журналов обращений граждан | постоянно в течение года | постоянно в течение года |  |  |
| Организация и контроль за работой ящиков «Для писем руководителю» в лечебно-профилактических учреждениях | постоянно в течение года | постоянно в течение года |  |  |
| Размещение на информационных стендах лечебно-профилактических учреждений области доступной информации для граждан и их родственников о перечне оказываемых платных медицинских услуг и их стоимости, режиме работы специалистов по оказанию платных медицинских услуг, их специализации и сертификации, льготах предоставляемых отдельным категориям граждан, адресах и телефонах руководителей лечебно-профилактических учреждений и вышестоящих органов управления здравоохранением | размещено в доступном месте | размещено в доступном месте |  |  |
| Участие в проведении форумов, «круглых столов» по вопросам защиты прав потребителей | 2 раза в течение года | 2 раза в течение года |  |  |
| Обеспечение контроля за организацией оказания бесплатной медицинской помощи и платных медицинских услуг населению области в подведомственных лечебно-профилактических учреждениях | постоянно в течение года | постоянно в течение года |  |  |
| Приобретение компьютерного оборудования для учреждений среднего профессионального образования в сфере культуры и искусства области для распространения информации о правах потребителей посредством использования программы «Научись защищать свои права» | обеспечено | обеспечено |  |  |
| Мониторинг качества ветеринарных услуг, оказываемых областными государственными учреждениями ветеринарии | постоянно в течение года | постоянно в течение года |  |  |
| Расширение спектра оказываемых ветеринарных услуг на основе внедрения современных методов диагностики, лечения, профилактики болезней животных, выполнения ветеринарно-санитарных работ, контроля безопасности продукции животного и растительного происхождения | по мере необходимости | по мере необходимости |  |  |
| Пересмотр и уточнение перечней платных и бесплатных ветеринарных услуг населению, а также прейскурантов цен на платные ветеринарные услуги, с учетом ежегодной инфляции | по мере необходимости | по мере необходимости |  |  |
| Организация взаимодействия с получателями ветеринарных услуг | постоянное | постоянное |  |  |
| Организация информационного обеспечения деятельности учреждений ветеринарии по оказанию ветеринарных услуг, в том числе: | постоянно в течение года | постоянно в течение года |  |  |
| Оборудование и обновление информационных стендов для потребителей ветеринарных услуг, включая утвержденные прейскуранты на платные ветеринарные услуги во всех структурных подразделениях учреждений ветеринарии – ветеринарных лечебницах, ветеринарных пунктах, ветеринарных участках, ветеринарных лабораториях и лабораториях ветеринарно-санитарной экспертизы на продовольственных рынках | оборудовано, размещено в доступном месте | оборудовано, размещено в доступном месте |  |  |
| Установка ящиков для обращений потребителей ветеринарных услуг во всех структурных подразделениях учреждений ветеринарии – ветеринарных лечебницах, ветеринарных пунктах, ветеринарных участках, ветеринарных лабораториях и лабораториях ветеринарно-санитарной экспертизы на продовольственных рынках | установлены | установлены |  |  |
| Организация ведения книг жалоб, обращений и пожеланий граждан и других потребителей ветеринарных услуг во всех структурных подразделениях учреждений ветеринарии – ветеринарных лечебницах, ветеринарных пунктах, ветеринарных участках, ветеринарных лабораториях и лабораториях ветеринарно-санитарной экспертизы на продовольственных рынках | ведутся постоянно | ведутся постоянно |  |  |
| Публикация в районных печатных средствах массовой информации перечней ветеринарных услуг и прейскурантов на платные ветеринарные услуги | по мере необходимости | по мере необходимости |  |  |
| Разъяснения в электронных и печатных средствах массовой информации задач и полномочий ветеринарной службы, направлений деятельности учреждений ветеринарии, в том числе по оказанию ветеринарных услуг | постоянно по мере необходимости | постоянно по мере необходимости |  |  |
| Опубликование на странице информационного портала сети Интернет Правительства области информации о сети подведомственных учреждений ветеринарии, а также негосударственных ветеринарных учреждений и специалистов в области ветеринарии, занимающихся частной ветеринарной практикой, с указанием адресов, почтовых реквизитов | исполнено | исполнено |  |  |
| Организации и проведение семинаров, «круглых столов», встреч с гражданами по вопросам предоставления ветеринарных услуг | не реже 1 раза в полугодие | не реже 1 раза в полугодие |  |  |
| Проведение мероприятий по повышению эффективности контроля за деятельностью государственных учреждений ветеринарии и специалистов в сфере ветеринарии | постоянно в течение года | постоянно в течение года |  |  |
| Организация и проведение в соответствии с законодательством контрольно-надзорных мероприятий на объектах производства, переработки, хранения и реализации подконтрольной ветеринарной службе продукции, по соблюдению хозяйствующими субъектами требований ветеринарного законодательства по обеспечению производства безопасных в ветеринарном отношении продуктов животного происхождения | согласно плана | согласно плана |  |  |
| Организация и проведение в соответствии с законодательством мероприятий по контролю деятельности специалистов в области ветеринарии и деятельностью подведомственных учреждений ветеринарии | постоянно в течение года | постоянно в течение года |  |  |
| Оказание консультативной и методической помощи государственным учреждениям ветеринарии, негосударственным ветеринарным учреждениям и частнопрактикующим специалистам в сфере ветеринарии | по мере необходимости | по мере необходимости |  |  |
| Организация и проведение постоянно действующих курсов для работников потребительского рынка района | по согласованию | по согласованию |  |  |
| Проведение независимой экспертизы пищевых продуктов как производимых на территории Саратовской области, так и ввозимой извне по качеству и безопасности, услуг общественного питания | по мере необходимости | по мере необходимости |  |  |
| Осуществление внутреннего контроля за сроками и качеством исполнения административных процедур в процессе предоставления государственных услуг органами исполнительной власти области | согласно законодательства | согласно законодательства |  |  |
| Предоставление информации о государственных услугах через Региональный портал государственных услуг Саратовской области, сайты органов исполнительной власти области | по мере необходимости | по мере необходимости |  |  |