ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Центральный территориальный отдел
Управления Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Саратовской области**
Вольская ул., д. 7, г. Саратов, 410028
Тел. /факс (845-222-89-69, e-mail: topetrpn@san.ru
http://64.rospotrebnadzor.ru
ОКПО 75959068, ОГРН 1056405410137
ИНН/КПП 6454073184/645401001

Главам
муниципальных районов

26.05.2022 г. N 64-01-16/34/ГЗ-2502-2022

На N _____ от _____

Об организации работы "горячей линии"

Центральный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Саратовской области информирует Вас, что во исполнение поручения Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (письмо № 02/115-2020-27 от 10.01.2020 «О проведении тематических «горячих линий») Управлением Роспотребнадзора по Саратовской области проводится «горячая линия» по вопросам детского отдыха, качества и безопасности детских товаров **с 23 мая по 10 июня 2022 года** по телефонам «горячей линии» **8-800-100-1858**, по короткому телефону (8452) 20-18-58, по телефонам отдела надзора по гигиене детей и подростков **8-(8452) 22-82-80, 20-83-04**, по телефонам **отдела защиты прав потребителей - 8(845-2) 22-85-42, 22-85-90** Управления Роспотребнадзора по Саратовской области с 10.00 до 17.00 ежедневно, перерыв с 12:00 до 12:45.

Позвонить также можно по номеру телефона Единого консультационного центра Роспотребнадзора**: 8 800 555 49 43** (круглосуточно, без выходных, звонок бесплатный).

В целях информирования населения по вопросам детского отдыха, качества и безопасности детских товаров предлагаем принять участие в проведении тематических "горячих линий", а также организовать консультирование граждан по телефонам в районах.

Информацию о проделанной работе направить в Центральный территориальный отдел по электронной почте topetrpn@san.ru в срок до 16.06.2022г.

Приложение: Таблица 1, Таблица 2

Начальник
Центрального территориального отдела
Управления Роспотребнадзора
по Саратовской области Г.А. Галстян

Исп. Богомолова Ю.В.
8(8452)22-89-69

Субъект Российской Федерации _____

Ответственный исполнитель (ФИО, тел.рабочий и/или мобильный, адрес электронной почты) _____

Об итогах проведения тематического консультирования граж
детских товаров

***цветные ячейки не заполняются**

	№ строки	ВСЕГО (сумма граф 04-06)
1	2	3
Общее количество поступивших обращений по вопросам качества и безопасности детских товаров (сумма строк 02, 26)	01	0
Общее количество консультаций по вопросам качества и безопасности детских товаров (сумма строк 03-25)	02	0
Вопросы по отдельным видам детских товаров, в т.ч. игрушки	03	0
электронные игрушки (PSP, игровые приставки, xbox, Sony Play Station и т.п.)	04	0
гаджеты (планшеты, ноутбуки, компьютеры, интерактивные доски, электронные книги)	05	0
одежда	06	0
одежда для обучающихся	07	0
обувь	08	0
ранцы, портфели	09	0
школьно-письменные принадлежности и канцелярские товары	10	0
учебные пособия, учебники	11	0
издательская книжная и журнальная продукция	12	0
товары для летних видов спорта (велосипеды, самокаты, скейты, ролики и пр.)	13	0
товары для отдыха на воде (надувные круги, жилеты и нарукавники, матрацы, детские бассейны и пр.)	14	0
коляски	15	0
изделия для ухода за детьми (соски молочные, соски-пустышки, посуда, столовые приборы, санитарно-гигиенические и галантерейные изделия, щетки зубные и массажеры для десен)	16	0
мебель, в том числе рабочее место учащегося (в школе и дома)	17	0
детское питание	18	0
вопросы о маркировке товаров детского ассортимента	19	0
вопросы о косметических средствах для профилактики солнечных ожогов у детей	20	0
вопросы о средствах для предупреждения укусов детей кровососущими насекомыми	21	0
вопросы о средствах для дезинфекционной обработки рук детей (гели, спреи, салфетки и пр.)	22	0
иное	23	0
вопросы, касающиеся дистанционной покупки детских товаров	24	0

составлено претензий в адрес продавцов	25	0
Жалобы на неудовлетворительное качество детских товаров	26	0

Тип информационного мероприятия	**№ стро-ки**	**Количество проведенных мероприятий, размещенных информаций, распространенных листовок**
семинар	01	
лекция	02	
круглый стол	03	
выступление на ТВ	04	
публикация в СМИ	05	
информация на официальных сайтах	06	
распространение листовок	07	

дан по вопросам качества и безопасности

Консультации оказаны:		
Управлением Роспотребнадзора	Консультационным центром для потребителей на базе Центра гигиены и эпидемиологии	Консультационными пунктами для потребителей
4	5	6
0	0	0
0	0	0

Субъект Российской Федерации _____

Ответственный исполнитель (ФИО, тел.рабочий и/или мобильный, адрес электронной почты) _____

Об итогах проведения тематического консультирования

*** Закрашенные ячейки не заполнять**

	№ строки	ВСЕГО (сумма граф 04-06)
1	2	3
Общее количество обращений по вопросам детского отдыха (сумма строк 2, 40, 41)	1	0
Общее количество консультаций по вопросам детского отдыха и оздоровления детей (сумма строк 03-39), в том числе по видам вопросов	2	0
вопросы открытия различных типов организаций отдыха детей и их оздоровления	3	0
вопросы о возврате части денежных средств при приобретении путевок в ЛОУ	4	0
вопросы приобретения путевок в ЛОУ	5	0
вопросы о правилах направления ребенка в ЛОУ	6	0
вопросы о вакцинации детей, отъезжающих в ЛОУ	7	0
вопросы необходимого объёма медицинской документации при направлении ребенка в ЛОУ (перечень прививок, обследований, результаты анализов, справки, санаторно-курортные книжки и прочее)	8	0
вопросы необходимого объема медицинской документации для персонала ЛОУ, персонала, сопровождающего детей к местам отдыха (перечень прививок, обследований, результаты анализов, справки, медицинские книжки и прочее)	9	0
вопросы об организованных перевозках детей (формирование групп, маршрутизация, дезинфекционная обработка салона транспорта, требования к водителям и прочее)	10	0
вопросы организации мест купания, наличия санитарно-эпидемиологических заключений на места купания	11	0
вопросы организации и проведения акарицидных обработок территории ЛОУ	12	0
вопросы организации и проведения дератизационных и дезинсекционных обработок в ЛОУ	13	0
вопросы дезинфекционной обработки ЛОУ (переодичность проведения, требования к дезинфекционным средствам, используемым для обработки поверхностей, использование приборов для обеззараживания воздуха и прочее)	14	0

вопросы по дезинфекционной обработке рук детей и персонала (использование перчаток, установка санитайзеров, использование антисептиков, гелей и салфеток для рук и прочее)	15	0
вопросы использования в ЛОУ медицинских масок персоналом и детьми	16	0
вопросы о проведении в ЛОУ термометрии детям и сотрудникам	17	0
вопросы по организации питания в ЛОУ	18	0
вопросы профилактики пищевых отравлений в ЛОУ	19	0
вопросы медицинского обеспечения в ЛОУ	20	0
вопросы транспортировки в медицинское учреждение заболевших в ЛОУ детей и сотрудников	21	0
вопросы медицинских услуг в детских санаториях	22	0
вопросы обеспечения ЛОУ горячей водой	23	0
вопросы по организации банно-прачечных дней в ЛОУ	24	0
вопросы организации питьевого режима	25	0
вопросы распорядка дня в ЛОУ	26	0
вопросы организации досуга детей в ЛОУ	27	0
вопросы о посещении родителями, детей находящихся в ЛОУ (возможность посещения, переодичность и прочее)	28	0
вопросы о наборе вещей и продуктов, которые могут передать родители детям, находящимся в ЛОУ	29	0
вопросы применения репеллентов, предназначенных для отпугивания кровососущих насекомых	30	0
вопросы набора одежды и головных уборов для детей, отъезжающих в ЛОУ	31	0
вопросы набора личных вещей и гигиенических принадлежностей для детей, отъезжающих в ЛОУ	32	0
вопросы возвращения ребенка домой при возникновении нестандартных ситуаций	33	0
вопросы организации прогулок, развлечений на воде	34	0
вопросы организации туристических походов	35	0
вопросы разъяснения норм санитарного законодательства в целях обеспечения безопасности в ЛОУ, а также требований к организации детского отдыха	36	0
вопросы организации отдыха ребенка в ЛОУ за границей	37	0
другие вопросы	38	0
Оказана помощь в составлении претензии по вопросам несоблюдения договора летнего отдыха и оздоровления ребенка	39	0
Жалобы по вопросам несоблюдения условий договора летнего отдыха и оздоровления ребёнка	40	0
Жалобы на неудовлетворительные условия отдыха и оздоровления ребенка (сумма строк 42-49)	41	0
организацию и качество питания	42	0
микроклиматические условия в помещениях ЛОУ	43	0
санитарное содержание помещений для пребывания детей	44	0

состояние постельных принадлежностей и белья, оборудования (мебель, игровые формы на территории ЛОУ и пр.)	45	0
условия для соблюдения личной гигиены детьми	46	0
организацию режима дня	47	0
оказание медицинской помощи	48	0
прочее	49	0

Количество:	**№ стро-ки**	**Детский отдых**
семинаров	01	
лекций	02	
круглых столов	03	
выступлений на ТВ	04	
публикаций в СМИ	05	
информаций на официальных сайтах	06	
распространенных листовок	07	

граждан по вопросам детского отдыха

Консультации оказаны:		
Управлением Роспотребнадзора	Консультационным центром для потребителей на базе Центра гигиены и эпидемиологии	Консультационными пунктами для потребителей
4	5	6
0	0	0
0	0	0

0	0	0