**15 марта – всемирный день защиты прав потребителей**

По сложившейся традиции Международная Федерация потребительских организаций "Making digital marketplaces fairer" каждый год 15 марта отмечает Всемирный день защиты прав потребителей.

Всемирный день защиты прав потребителей, проводимый под эгидой Организации Объединенных Наций, отмечается в России ежегодно, начиная с 1994 года.

Девиз Всемирного дня прав потребителей в 2018 году – "Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными".

Роспотребнадзор в 2018 году призвал сосредоточиться на правах потребителей в сегменте электронной коммерции и предложил в качестве девиза слоган "Making digital marketplaces fairer" - "Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными".

Мероприятия Всемирного дня защиты прав потребителей предусматривают действия, связанные с информированием и консультированием широких слоев населения.

В настоящее время индустрия "электронной коммерции" по организации продажи потребительских товаров и оказанию различных возмездных услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет развивается очень динамично. Ежегодно Управление Роспотребнадзора по Саратовской области, совместно с Консультационными центром и пунктами по защите прав потребителей ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области" организуют проведение горячих линий, проводят тематическое консультирование в общественных приемных граждан совместно с представителями предприятий, оказывают правовую помощь в подготовке претензий, исковых заявлений.

В этом году специалисты консультационного центра и пунктов для потребителей проведут безвозмездное консультирование и информирование граждан, посредством многочисленных мероприятий, направленных на повышение уровня потребительской грамотности, в том числе и в электронной коммерции.

Следите за информацией на сайте Управления Роспотребнадзора http://64.rospotrebnadzor.ru, участвуйте в конкурсах, заполняйте анкеты! Будет много интересной, полезной и качественной информации!

В целях получения информации по тематике Всемирного дня защиты прав потребителей, а также по вопросам, касающимся наиболее проблемных секторов потребительского рынка, потребители могут обратиться по телефонам и адресам: Крымская ул., д. 20, г. Саратов, 410002, тел. /факс (845-2) 95-65-59, e-mail: topetrpn@san.ru ул. Некрасова, д. 29, р.п. Базарный Карабулак, Саратовская область, 412600 тел/факс: 8 (845-91) 2-21-48, E-mail: bkrpn@san.