**ИНФОРМАЦИЯ**

**ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТВЕРДЫМИ КОММУНАЛЬНЫМИ ОТХОДАМИ**

Начисление платы за услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО), которые предоставляет Региональный оператор АО «Ситиматик», осуществляет ПАО «Саратовэнерго».

Ответы на частые вопросы по теме начислений за ТКО:

**Что делать, если в квитанции указаны неверные данные по числу зарегистрированных человек в доме?**

Начисление платы по обращению с ТКО производится исходя из количества зарегистрированных граждан. Во избежание некорректных начислений, просим вас проверить информацию, отражённую в лицевых счетах, по количеству зарегистрированных в жилом помещении и при обнаружении недостоверных сведений сообщить об этом. Информацию можно направить дистанционно на электронную почту [eirc@sarenergo.ru](mailto:eirc@sarenergo.ru) или в клиентский офис ПАО «Саратовэнерго».

Список необходимых документов:

* копия паспорта;
* документ о количестве зарегистрированных лиц в жилом помещении (копия домовой книги).

**Делается ли перерасчёт, если в жилом помещении никто не зарегистрирован?**

Расчёт размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО производится исходя из количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении. Постановлением Правительства Саратовской области от 31 июля 2018 года № 420-П «Об определении размера платы за услуги регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами для потребителей в жилом помещении на территории Саратовской области» определено, что размер платы для потребителей в многоквартирных домах определяется исходя из общей площади жилого помещения на основании нормативов накопления твердых коммунальных отходов.

* В соответствии со ст. 209 ГК РФ собственнику принадлежат права владения, пользования и распоряжения имуществом, при этом в силу норм ст. 210 ГК РФ собственник несёт бремя содержания, принадлежащего ему имущества. Указанные положения продублированы и в жилищном законодательстве (ст. ст. 30, 153, 154 ЖК РФ).  Собственник у жилого помещения отсутствовать не может.  Перерасчёт делается только зарегистрированным гражданам при предоставлении подтверждающих документов об их отсутствии более 5 дней подряд в жилом помещении.
* Т.е. временное отсутствие собственника по месту нахождения принадлежащего ему на праве собственности жилого помещения не является основанием для перерасчёта размера платы по обращению с ТКО, так как такое отсутствие не снимает необходимость исполнения возложенных обязанностей, в том числе обязанности по заключению договора на оказание услуг по обращению с твёрдыми коммунальными отходами (ч. 5 ст. 30 ЖК РФ, ч. 4 ст.  24.7 ФЗ «Об отходах производства и потребления»).

**Делается ли перерасчёт начислений за услуги по обращению с ТКО в период временного отсутствия зарегистрированных?**

* В этом случае региональный оператор по обращению с ТКО обязан произвести перерасчёт размера платы за коммунальную услугу по обращению с твёрдыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном разделом VIII указанных Правил.
* Для проведения перерасчёта потребитель обязан предоставить документы, подтверждающие продолжительность периода его временного отсутствия, в том числе: копия командировочного удостоверения; справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении; справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения с круглосуточным пребыванием и прочие документы (за исключением проездных билетов) должны быть подписаны уполномоченным лицом выдавшей их организации, заверены печатью такой организации (при наличии), иметь регистрационный номер и дату выдачи.

**Куда обращаться по поводу предоставления льгот и субсидий?**

* Для предоставления льготы потребителю необходимо обратиться в органы социальной защиты населения. Между региональным оператором и министерством социальной защиты населения Саратовской области налажен информационный обмен. Льгота будет предоставляться на условиях, предусмотренных действующим законодательством. Платежный документ Вы оплачиваете в полном объеме, в связи с тем, что возврат субсидий осуществляется при условии отсутствия задолженности.

**Где и как можно получить квитанцию?**

Квитанция для оплаты коммунальной услуги по обращению с ТКО направляется потребителю либо на бумажном носителе (доставка до почтового ящика абонента), либо в электронном виде зарегистрировавшись в личном кабинете Саратовского филиала АО «Ситиматик» на сайте <https://citymatic64.aisgorod.ru/>. Для корректного отображения данных об оплате коммунальной услуги в платежных документах, а также согласно п. 66 Постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» плата за коммунальные услуги вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата (с указанием адреса и номера лицевого счета, по которому производится оплата).

В случае, если в полученном платежном документе не отражена оплата по предыдущей квитанции, это говорит о том, что оплата предыдущей квитанции была произведена в сроки позже, чем сформирован новый платежный документ. Оплата будет отражена в следующей квитанции

**Как оплачивать квитанции за ТКО?**

Оплату возможно произвести в любом отделении банка и почты, а так же в личном кабинете Саратовского филиала АО «Ситиматик» на сайте <https://citymatic64.aisgorod.ru/> в разделе оплата.

**Куда обращаться по вопросу вывоза мусора, качеству оказания услуги за ТКО?**

По вопросам, касающимся качества оказания услуги по обращению с ТКО, необходимо обращаться в адрес Саратовского филиала АО «Ситиматик» по телефонам единого контакт-центра (8452) 25-64-90 или по контактам на сайте [www.64.citymatic.ru](http://www.64.citymatic.ru) .