**О рассмотрении Фондом капитального ремонта обращений граждан**



Уважаемые собственники помещений в многоквартирных домах! Фонд капитального ремонта уведомляет Вас о том, что **с 1 октября 2018 года** обращения физических лиц в форме электронного документа принимаются Фондом капитального ремонта **только через сервис**[**«Электронная приемная» сайта**](http://www.fkr64.ru/index.php/component/rsform/form/4-ostgalobu?tmpl=component) [**http://www.fkr64.ru.**](http://www.fkr64.ru./)

Все обращения, поданные в Фонд капитального ремонта посредством сервиса «Электронная приемная», регистрируются и рассматриваются в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения, поступившие в Фонд капитального ремонта в форме электронного документа, согласно части 1 статьи 12 указанного Федерального закона рассматриваются в течение 30 дней с момента регистрации.

При направлении обращения через **сервис «Электронная приемная»** заявителю необходимо указать свою фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Заявитель вправе приложить к обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

**С 1 октября 2018 года обращения, поступившие на электронный почтовый ящик** [**priem@fkr64.ru**](mailto:priem@fkr64.ru) **и иные служебные почтовые ящики, по техническим причинам не будут регистрироваться.**

Кроме того, направить письменное обращение в Фонд капитального ремонта можно:

* лично через канцелярию Фонда капитального ремонта по адресу г. Саратов, ул. Челюскинцев, 128А, 2-й этаж с понедельника по пятницу с 9-00 до 13-00, с 14-00 до 18-00 и дополнительные офисы Фонда;
* почтовым отправлением на адрес Фонда: 410012, г. Саратов, ул. Челюскинцев, 128А.